

## 메일플러그 메일 연결하기

메일플러그에서 쓰고 있는 회사 메일을 CONNECT AI에 연결하는 방법입니다. 지금 쓰는 메일 주소를 그대로 연결합니다. 구글 워크스페이스를 새로 만들거나 도메인 설정을 바꿀 필요가 없습니다.

-  걸리는 시간    10분 정도
-  준비할 것    연결할 메일플러그 메일 주소와 로그인 비밀번호
-  어디서 하나요    PC에서 하시는 게 편합니다

## 한눈에 보기

메일 서비스에서 먼저 준비하고, CONNECT AI에서 연결합니다. 차례대로 따라 하세요.

-  메일플러그에서  
다른 프로그램이 메일을 받아 갈 수 있게 켜기
-  메일플러그에서  
앱 비밀번호 만들기
-  CONNECT AI에서  
연결 화면 열기
-  CONNECT AI에서  
칸 채우기
-  CONNECT AI에서  
연결 테스트 후 저장하기

1

🔗 메일플러그에서

### 다른 프로그램이 메일을 받아 갈 수 있게 켜기

-  메일플러그는 처음 만든 계정을 다른 프로그램이 접속하지 못하게 막아 둡니다. 이 문을 열어 주는 단계입니다.

-  메일플러그에 연결할 메일 계정으로 로그인합니다.

- ② 메일 화면에서 **환경설정** (톱니바퀴)을 누르고 **메일 설정**으로 들어갑니다.
- ③ 위쪽 **POP3/IMAP 설정** 탭에서 **POP3 사용 설정**을 **사용**으로 바꾸고 저장합니다.



그림 예시 · 실제 화면과 모양은 조금 다를 수 있어요

#### 💡 알아 두세요

- 화면에 따라 메일 왼쪽 아래 톱니바퀴, **사용자 설정**, **POP3/SMTP 사용 설정** 순서로 보일 수도 있습니다.
- 30일 동안 쓰지 않으면 이 설정이 저절로 사용 안 함으로 돌아갑니다. 연결을 오래 쉬었다가 다시 할 때는 이 설정부터 확인하세요.

## 2

🔗 메일플러그에서

### 앱 비밀번호 만들기

❗ 메일플러그는 다른 프로그램에서 계정 비밀번호로 로그인할 수 없습니다. 앱 비밀번호를 따로 만들어 CONNECT AI에 넣습니다.

- ① 화면 오른쪽 위 **프로필**을 누르고 **설정** (톱니바퀴)으로 들어갑니다.
- ② **로그인 보안 설정**에서 **앱 비밀번호**를 누르고 **생성하기**를 누릅니다.
- ③ 나온 비밀번호를 바로 복사해서 메모장 같은 곳에 적어 둡니다. 만들 때 한 번만 보여 줍니다.



그림 예시 · 실제 화면과 모양은 조금 다를 수 있어요

### 💡 알아 두세요

- 앱 비밀번호로 2주 동안 로그인하지 않으면 메일플러그가 비밀번호를 지웁니다. 연결을 오래 쉬었다면 새로 만들고 CONNECT AI에 넣은 비밀번호도 바꿔 주세요.

## 3

🔗 CONNECT AI에서

### 연결 화면 열기

- ① PC에서 connectai.kr에 로그인합니다.
- ② **설정**에서 **이메일 계정**으로 들어가 **이메일 계정 추가**를 누릅니다. 주소창에 connectai.kr/connect-email 을 입력해도 같은 화면이 열립니다.

connectai.kr · 이메일 계정 연결

☐ Gmail (Google)  
Google 계정으로 Gmail 연결 (OAuth 2.0)

☐ Outlook (Microsoft)  
Microsoft 365 / Outlook.com 연결

☒ 기타 이메일 (SMTP)  
Naver, Daum, 회사 메일서버 등

계속하기

그림 예시 · 실제 화면과 모양은 조금 다를 수 있어요

- ③ 이메일 계정 연결 화면에서 **기타 이메일 (SMTP)**를 고르고 **계속하기**를 누릅니다.
- ④ **POP3/IMAP 설정** 화면이 열리면 다음 단계로 갑니다.

### 💡 알아 두세요

- 메일플러그 메일은 Gmail (Google) 버튼으로 연결되지 않습니다. 꼭 **기타 이메일 (SMTP)**를 골라 주세요.

## 4

☞ CONNECT AI에서

## 칸 채우기

- ① 화면 맨 위에 **메일 서비스** 칸이 있으면 **메일플러그**를 고르세요. 서버 주소, 포트, 보안 방식이 저절로 채워집니다. 칸이 없으면 아래 값을 하나씩 넣으면 됩니다. 어느 쪽이든 마지막에 칸의 값이 아래와 같은지 확인해 주세요.

connectai.kr · POP3/IMAP 설정

## 메일 서비스 (화면에 있을 때만)

목록에서 고르기

메일플러그

이 칸이 있으면 메일플러그를 고릅니다. 아래 서버 칸이 채워집니다.

## 계정 정보

이메일 주소

연결할 메일플러그 메일 주소 전체

예: sales@mycompany.co.kr

비밀번호

앱 비밀번호

메일플러그는 다른 프로그램에서 계정 비밀번호를 받지 않습니다.

비밀번호 확인

같은 비밀번호를 한 번 더

## 수신 서버

프로토콜

**POP3**

꼭 POP3를 고릅니다. 메일플러그는 2025년 4월 이후 개통한 회사에서 IMAP을 쓸 수 없어서 모두 POP3로 연결합니다.

서버 주소

**pop3.mailplug.co.kr**

수신 로그인 아이디 (선택)

비워 둡니다

포트

**995**

보안 방식

**SSL/TLS**

STARTTLS를 고르면 연결되지 않습니다.

## 발신 서버 (SMTP)

SMTP 서버

**smtp.mailplug.co.kr**

발신 로그인 아이디 (선택)

비워 둡니다

포트

**465**

직접 넣을 때는 처음 들어 있는 587을 지우고 465를 적습니다.

보안 방식

**SSL**

직접 넣을 때는 처음 골라져 있는 TLS/STARTTLS를 SSL로 바꿉니다.

그림 예시 · 실제 화면과 모양은 조금 다를 수 있어요

**5**

🔗 CONNECT AI에서

## 연결 테스트 후 저장하기

- ① 화면 아래 **연결 테스트**를 누릅니다.

② 아래 두 가지가 모두 나오는지 봅니다.

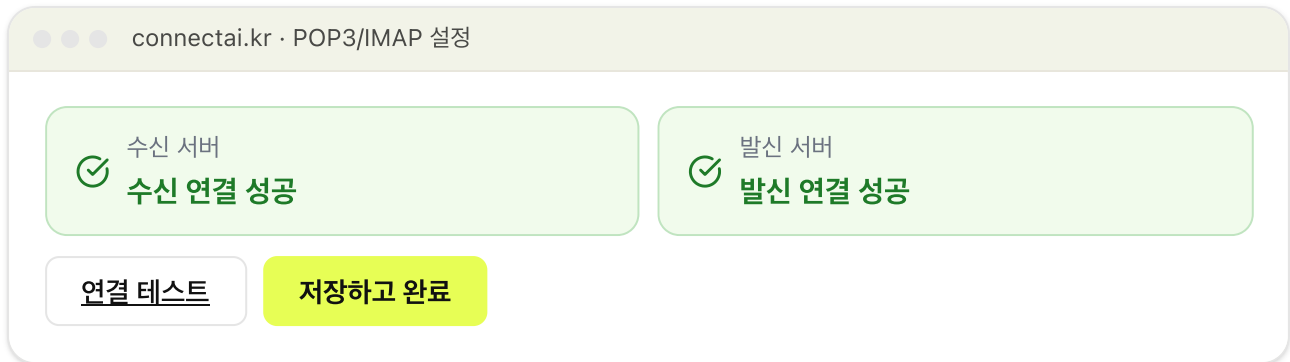


그림 예시 · 실제 화면과 모양은 조금 다를 수 있어요

③ 둘 다 성공이면 **저장하고 완료**를 누릅니다. 하나라도 실패하면 이 버튼이 눌리지 않습니다. 아래 연결이 안 될 때를 봐 주세요.

④ **설정**, **이메일 계정**에 **연결 정상**이 보이면 끝입니다.

### ✔ 여기까지 하면 끝이에요

#### 연결한 뒤에는

- CONNECT AI에서 보내는 메일은 이 메일플러그 주소로 나갑니다.
- 바이어 답장은 15분 간격으로 가져옵니다. 답장이 바로 보이지 않아도 조금 기다려 주세요.
- 메일플러그 메일함의 메일은 그대로 남아 있습니다. CONNECT AI는 메일을 고치거나 지우지 않습니다.
- 칸을 하나라도 고치면 테스트 결과가 지워집니다. 고친 뒤에는 연결 테스트를 다시 눌러 주세요.

## 연결이 안 될 때

테스트에 실패하면 화면에 이유가 나옵니다. 나온 말을 아래에서 찾아 보세요.

❗ 화면에 이렇게 나오면

### 인증 정보가 올바르지 않습니다

이렇게 해 보세요

1. 비밀번호 칸에 앱 비밀번호를 넣었는지 봅니다.  
계정 비밀번호로는 안 됩니다.
2. 1단계의 POP3 사용 설정이 사용으로 되어 있는지 봅니다. 30일 동안 쓰지 않으면 저절로 꺼집니다.
3. 앱 비밀번호를 만든 지 오래됐다면 2주 동안 쓰지 않아 지워졌을 수 있습니다. 새로 만들어 넣어 주세요.
4. 그래도 안 되면 회사 관리자가 POP3를 막아 두었거나 접속 위치를 제한하고 있을 수 있습니다.  
아래 「비밀번호가 맞는데도 안 될 때」를 봐 주세요.

❗ 화면에 이렇게 나오면

### 알 수 없는 오류로 연결 테스트에 실패했습니다

이렇게 해 보세요

1. 비밀번호 칸에 앱 비밀번호를 넣었는지 봅니다.
2. 메일플러그에서 먼저 할 일(1단계부터)을 모두 마쳤는지 봅니다.
3. 둘 다 맞다면 회사가 다른 프로그램의 접속을 막아 두었을 수 있습니다. 아래 「비밀번호가 맞는데도 안 될 때」를 봐 주세요.
4. 그래도 같으면 화면을 캡처해서 아래 고객센터로 보내 주세요.

❗ 화면에 이렇게 나오면

### 서버 응답이 없습니다 서버에 연결할 수 없습니다

이렇게 해 보세요

1. 서버 주소와 포트를 다시 봅니다. 포트는 수신 995, 발신 465입니다.
2. 주소 앞뒤에 빈칸이 들어가거나 글자가 빠지지 않았는지 봅니다.

❗ 화면에 이렇게 나오면

### TLS 협상에 실패했습니다

이렇게 해 보세요

보안 방식을 다시 봅니다. 수신 서버는 SSL/TLS, 발신 서버는 SSL입니다.

❗ 화면에 이렇게 나오면

메일 서비스가 **CONNECT AI** 서버 IP의 접속을 차단하고 있습니다

이렇게 해 보세요

메일 서비스가 **CONNECT AI** 서버의 접속을 막고 있는 경우입니다. 아래 「비밀번호가 맞는데도 안 될 때」를 봐 주세요.

❗ 화면에 이렇게 나오면

테스트 중 입력값이 변경됐어요

이렇게 해 보세요

테스트하는 사이에 칸을 고친 경우입니다. 연결 테스트를 다시 누르면 됩니다.

❗ 화면에 이렇게 나오면

연결 테스트 버튼이 눌리지 않아요

이렇게 해 보세요

이메일 주소(@ 뒤까지 전체), 비밀번호와 비밀번호 확인, 수신·발신 서버 주소, 포트(숫자만)를 모두 채워야 눌립니다. 비밀번호 두 칸이 같은지도 봐 주세요.

❗ 화면에 이렇게 나오면

저장하고 완료 버튼이 눌리지 않아요

이렇게 해 보세요

수신과 발신 테스트가 둘 다 성공해야 눌립니다. 실패한 쪽에 나온 말을 이 목록에서 찾아 보세요.

### 🛡️ 비밀번호가 맞는데도 안 될 때

메일플러그는 회사 관리자가 다른 프로그램의 메일 접속을 막아 둘 수 있습니다. 여기에 걸리면 비밀번호가 맞아도 화면에는 "인증 정보가 올바르지 않습니다"라고 나올 수 있습니다.

- 회사 관리자 설정의 **POP3/IMAP**에서 POP3 사용이 켜져 있어야 합니다. 관리자가 끄면 모든 직원 계정에 적용됩니다.
- 관리자 설정의 **보안 관리, 접근 허용**에서 나라별 허용이나 IP 허용을 쓰고 있다면 **CONNECT AI** 서버가 들어올 수 있어야 합니다. 서버 IP는 고객센터로 물어봐 주세요.

## 도메인 설정은 건드리지 마세요

### ⚠️ 구글 워크스페이스와 MX 레코드

- 메일을 연결하려고 도메인 설정을 바꿀 필요는 없습니다. 구글 워크스페이스도 필요 없습니다.
- 도메인의 MX 레코드를 바꾸거나 다른 회사(구글 등)의 주소를 더하면 회사로 오는 메일이 그쪽으로 먼저 갑니다. 그곳에 계정이 없는 직원 앞으로 온 메일은 되돌아갈 수 있습니다.
- 이미 바꿨다면 새로 넣은 줄만 지우고 원래 쓰던 메일 서비스의 줄은 그대로 두세요.

## 도움이 필요하면



막히는 화면을 캡처해서 보내 주시면 같이 봐 드립니다. 비밀번호는 보내지 않으셔도 됩니다.

CONNECT AI 고객센터

[support@connectai.kr](mailto:support@connectai.kr)

평일 10:00 ~ 18:00

2026년 10월 28일 기준입니다. 메일 서비스의 화면이 바뀌면 메뉴 이름이 조금 다를 수 있습니다.

이 안내서가 따른 공식 안내

- [메일플러그 도움말: 메일 서버 정보](https://www.mailplug-help.com/bedd1e47-b078-4ee6-b5bc-8151ca56464e) <https://www.mailplug-help.com/bedd1e47-b078-4ee6-b5bc-8151ca56464e>
- [메일플러그 도움말: 앱 비밀번호](https://www.mailplug-help.com/26f0551b-47d3-809a-a224-e9a221388d78) <https://www.mailplug-help.com/26f0551b-47d3-809a-a224-e9a221388d78>
- [메일플러그 도움말: POP3/IMAP 사용 설정](https://www.mailplug-help.com/2407d62a-d430-4281-97e3-b43eb7fba424) <https://www.mailplug-help.com/2407d62a-d430-4281-97e3-b43eb7fba424>
- [메일플러그 도움말: 접근 허용\(나라·IP\)](https://www.mailplug-help.com/26f0551b-47d3-81c6-b3cc-eb01ffd97ee7) <https://www.mailplug-help.com/26f0551b-47d3-81c6-b3cc-eb01ffd97ee7>